



INFORMACIÓ

## TAULA DE POBRESA ENERGÈTICA DE LLEIDA

Si tens problemes per a pagar l'aigua, la llum o el gas, o t'han tallat algun d'aquests subministres, i tens menys de 1500 Euros d'ingressos al mes, dirigeix-te a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC). L'OMIC té l'obligació de fer complir la Llei i posar-se en contacte amb l'empresa subministradora per a que et solucionin el problema. Exigeix els teus drets!

Telèfon de contacte de l'OMIC: 973 700 424  
Adreça de l'OMIC: Av. de Tortosa 2, Lleida  
eMail de l'OMIC: omic.lleida@paeria.cat



ALIANÇA CONTRA  
LA POBRESA ENERGÈTICA



INFORMACIÓ

## TAULA DE POBRESA ENERGÈTICA DE LLEIDA

Si tens problemes per a pagar l'aigua, la llum o el gas, o t'han tallat algun d'aquests subministres, i tens menys de 1500 Euros d'ingressos al mes, dirigeix-te a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC). L'OMIC té l'obligació de fer complir la Llei i posar-se en contacte amb l'empresa subministradora per a que et solucionin el problema. Exigeix els teus drets!

Telèfon de contacte de l'OMIC: 973 700 424  
Adreça de l'OMIC: Av. de Tortosa 2, Lleida  
eMail de l'OMIC: omic.lleida@paeria.cat



ALIANÇA CONTRA  
LA POBRESA ENERGÈTICA



Des del passat mes de Juliol, i gràcies a la mobilització ciutadana a través de la ILP d'habitatge i Pobresa Energètica, existeix una llei a Catalunya, la Llei 24/2015, que et protegeix davant de situacions de pobresa energètica.

Si tens problemes per a pagar els teus consums d'aigua, llum i gas, i tens uns ingressos mensuals inferiors a: 1.500 euros, i si ets una persona sola, o bé si vius en parella amb fills i ingressos menys de 2.300 euros, estàs en situació d'exclusió residencial, et pots acollir a la Llei.

### La llei diu:

Que si has deixat de pagar els subministres, i estàs en situació d'exclusió residencial, l'empresa no et pot tallar ni l'aigua, ni la llum, ni el gas.

### La llei defineix 4 passos a seguir:

**1.** Comunicació de l'empresa amb tu, quan has deixat de pagar més d'una factura:

- i. L'empresa té l'obligació d'enviar-te una carta amb un avís d'impagament, que inclou informació sobre els teus drets i una sol·licitud per a cedir les teves dades als serveis socials municipals. Si passats 30 dies no t'oposes, l'empresa considera que pot enviar les teves dades.
- ii. L'empresa t'ha d'enviar una segona carta, l'avís de tall, informant-te que enviarà les teves dades als serveis socials municipals i els sol·licitarà un informe d'exclusió residencial.

**2.** Comunicació de l'empresa amb els serveis socials:

- i. L'empresa, abans d'executar cap tall, ha de contactar amb els serveis socials municipals i demanar un informe d'exclusió residencial.
- ii. Si els serveis socials ja tenen la teva informació personal, tenen 15 dies per a enviar-li a l'empresa el teu informe d'exclusió residencial. Si després d'aquest termini no l'envien, s'entén que la persona està en situació de risc d'exclusió residencial.
- iii. Si els serveis socials no tenen les teves dades, tenen 10 dies per a enviar-te una carta certificada sol·licitant-te la informació necessària per a poder fer el teu informe d'exclusió residencial.
- iv. Els serveis socials informaran a l'empresa subministradora de la carta que t'han enviat i en el termini màxim de 2 mesos li han de fer arribar l'informe d'acord amb la informació aportada per tu. Durant aquest termini, l'empresa no podrà procedir al tall de subministrament.
- v. Si en el termini de 2 mesos, no et presentes als serveis socials, s'entén que no estàs en condició d'exclusió residencial i es pot procedir al tall de subministrament.

**3.** Ajuts per a cobrir els impagaments :

- i. En la visita amb els serveis socials, t'han d'oferir una carta a on tu cedeixes l'ús de les teves dades a la companyia subministradora i on tu facilites que l'Ajuntament, o la companyia, demanin ajuts per a cobrir el teu deute.
- ii. L'Ajuntament i les empreses han de signar uns convenis per a establir qui es farà càrrec dels ajuts. En cap cas, tu hauràs de pagar els deutes generats.

**4.** Interrupció del procediment de tall :

- i. Quan l'empresa rep l'informe favorable d'exclusió social dels serveis socials, ha d'interrompre el procediment de tall.
- ii. L'empresa no podrà fer cap tall de subministrament mentre la situació d'exclusió residencial es mantingui.



Des del passat mes de Juliol, i gràcies a la mobilització ciutadana a través de la ILP d'habitatge i Pobresa Energètica, existeix una llei a Catalunya, la Llei 24/2015, que et protegeix davant de situacions de pobresa energètica.

Si tens problemes per a pagar els teus consums d'aigua, llum i gas, i tens uns ingressos mensuals inferiors a: 1.500 euros, i si ets una persona sola, o bé si vius en parella amb fills i ingressos menys de 2.300 euros, estàs en situació d'exclusió residencial, et pots acollir a la Llei.

### La llei diu:

Que si has deixat de pagar els subministres, i estàs en situació d'exclusió residencial, l'empresa no et pot tallar ni l'aigua, ni la llum, ni el gas.

### La llei defineix 4 passos a seguir:

**1.** Comunicació de l'empresa amb tu, quan has deixat de pagar més d'una factura:

- i. L'empresa té l'obligació d'enviar-te una carta amb un avís d'impagament, que inclou informació sobre els teus drets i una sol·licitud per a cedir les teves dades als serveis socials municipals. Si passats 30 dies no t'oposes, l'empresa considera que pot enviar les teves dades.
- ii. L'empresa t'ha d'enviar una segona carta, l'avís de tall, informant-te que enviarà les teves dades als serveis socials municipals i els sol·licitarà un informe d'exclusió residencial.

**2.** Comunicació de l'empresa amb els serveis socials:

- i. L'empresa, abans d'executar cap tall, ha de contactar amb els serveis socials municipals i demanar un informe d'exclusió residencial.
- ii. Si els serveis socials ja tenen la teva informació personal, tenen 15 dies per a enviar-li a l'empresa el teu informe d'exclusió residencial. Si després d'aquest termini no l'envien, s'entén que la persona està en situació de risc d'exclusió residencial.
- iii. Si els serveis socials no tenen les teves dades, tenen 10 dies per a enviar-te una carta certificada sol·licitant-te la informació necessària per a poder fer el teu informe d'exclusió residencial.
- iv. Els serveis socials informaran a l'empresa subministradora de la carta que t'han enviat i en el termini màxim de 2 mesos li han de fer arribar l'informe d'acord amb la informació aportada per tu. Durant aquest termini, l'empresa no podrà procedir al tall de subministrament.
- v. Si en el termini de 2 mesos, no et presentes als serveis socials, s'entén que no estàs en condició d'exclusió residencial i es pot procedir al tall de subministrament.

**3.** Ajuts per a cobrir els impagaments :

- i. En la visita amb els serveis socials, t'han d'oferir una carta a on tu cedeixes l'ús de les teves dades a la companyia subministradora i on tu facilites que l'Ajuntament, o la companyia, demanin ajuts per a cobrir el teu deute.
- ii. L'Ajuntament i les empreses han de signar uns convenis per a establir qui es farà càrrec dels ajuts. En cap cas, tu hauràs de pagar els deutes generats.

**4.** Interrupció del procediment de tall :

- i. Quan l'empresa rep l'informe favorable d'exclusió social dels serveis socials, ha d'interrompre el procediment de tall.
- ii. L'empresa no podrà fer cap tall de subministrament mentre la situació d'exclusió residencial es mantingui.